

Hà Nội, ngày 15 tháng 3 năm 2016

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO
(Ban hành kèm theo Quyết định số 859/QĐ-ĐHLN- KT&ĐBCL ngày 15/03/2016)

Ngành đào tạo: Công tác xã hội

Tên Tiếng Anh: Social Work

Bậc đào tạo: Đại học

Bằng tốt nghiệp: Cử nhân

Thời gian đào tạo: 4 năm.

I. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Đào tạo cử nhân Công tác xã hội có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, có sức khỏe; Nắm vững kiến thức chuyên môn và kỹ năng hành nghề Công tác xã hội; Có khả năng phát hiện và giúp cá nhân, nhóm cộng đồng tự giải quyết những vấn đề xã hội.

Người học tốt nghiệp trình độ đại học ngành Công tác xã hội có năng lực cung cấp các dịch vụ công tác xã hội chuyên nghiệp tại các cơ sở và tổ chức xã hội trong các lĩnh vực an sinh xã hội, sức khỏe và giáo dục; Có khả năng tham gia nghiên cứu các vấn đề có liên quan đến nghề công tác xã hội.

II. CHUẨN ĐẦU RA

1. Kiến thức

Nắm vững các kiến thức cơ bản về tâm lý học, xã hội học, các lý thuyết và mô hình công tác xã hội; Các phương pháp công tác xã hội chuyên nghiệp; Kiến thức hỗ trợ và ứng dụng vào việc phân tích, xây dựng kế hoạch, hỗ trợ thực hiện và lượng giá tiến trình giải quyết vấn đề. Đồng thời, có kiến thức nghiên cứu và xây dựng các mô hình tiếp cận khác nhau giúp đỡ đối tượng có vấn đề trong cuộc sống; Kiến thức nghiên cứu và xây dựng chính sách.

2. Năng lực nghề nghiệp

Kết quả học tập mong đợi một cử nhân Công tác xã hội sau khi tốt nghiệp được thể hiện qua năng lực nghề nghiệp sau:

- Sử dụng được các kỹ năng công tác xã hội cá nhân, nhóm vào việc cung cấp các dịch vụ trợ giúp các cá nhân, gia đình và nhóm để giúp họ tăng cường năng lực tự giải quyết vấn đề và đáp ứng nhu cầu của mình.

- Có khả năng đánh giá, phát hiện các vấn đề trong cộng đồng, huy động nguồn lực phát triển cộng đồng, tham gia quản lý và thực hiện các dự án phát triển cộng

đồng.

- Phát triển kỹ năng vận động và tham gia xây dựng chính sách xã hội và các chính sách có liên quan.
- Có khả năng nghiên cứu, đánh giá chính sách, mô hình giúp đỡ.
- Có khả năng phân tích, đánh giá, áp dụng mô hình tiếp cận phục vụ cho phát triển nghề nghiệp (Giảng dạy, kiểm huấn).

3. Kỹ năng

3.1. Kỹ năng cứng:

- Phối hợp các kỹ năng trong tổ chức đi thực địa, thiết kế bảng hỏi, điều tra, phỏng vấn các đối tượng khác nhau, phỏng vấn sâu, phỏng vấn nhón để độc lập thực hiện nghiên cứu các vấn đề và hiện tượng xã hội được phát hiện trong thực tiễn.
- Sử dụng tốt các phần mềm chuyên ngành để phân tích và xử lý thông tin.
- Có khả năng phân tích, tổng hợp tài liệu, viết, thuyết trình và trình bày báo cáo khoa học trong lĩnh vực xã hội học.
- Có tư duy phản biện độc lập trong nghiên cứu để nhận thức, đánh giá và giải quyết được các vấn đề chính trị, kinh tế, xã hội Việt Nam và thế giới.
- Có khả năng phối hợp hiệu quả các kỹ năng trong quản lý, giữa quản lý nhà nước và tự quản cộng đồng trong xã hội nông thôn.

3.2. Kỹ năng mềm:

- *Kỹ năng cá nhân*: Kỹ năng tự học, làm việc chăm chỉ, tự tin, thích ứng với công việc và những thay đổi trong công việc, kỹ năng hòa nhập với môi trường và đồng nghiệp, kỹ năng lắng nghe, quan sát, diễn giải nội dung, đặt câu hỏi.
- *Kỹ năng làm việc theo nhóm*: Kỹ năng làm việc theo nhóm, xây dựng và điều hành nhóm, liên kết các nhóm.
- *Kỹ năng phân tích, tư duy sáng tạo, linh hoạt*: Kỹ năng đánh giá hiệu suất công việc, kỹ năng tư duy phân tích.
- *Kỹ năng thuyết trình*: Có khả năng thuyết trình lưu loát, kỹ năng giao tiếp tốt.

4. Yêu cầu về thái độ

- Giúp cho người học phát triển thái độ làm việc có tinh thần trách nhiệm, có đạo đức nghề nghiệp. Đặc biệt giúp người học nắm rõ và biết cách vận dụng phù hợp các quy tắc đạo đức nghề công tác xã hội trong quá trình thực hiện vai trò, nhiệm vụ của một nhà công tác xã hội chuyên nghiệp.
- Thực hiện theo qui định của pháp luật, chính sách của Đảng và Nhà nước.

5. Yêu cầu về ngoại ngữ:

Sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội đạt trình độ tiếng Anh B1 trở lên hoặc các chứng chỉ Quốc tế tương đương hoặc cao hơn.

6. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Cử nhân Công tác xã hội có thể làm việc tại:

- Các cơ quan của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội các cấp từ Trung ương đến địa phương.
- Các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội cho các loại đối tượng xã hội khác nhau thuộc lĩnh vực như: Y tế, giáo dục, pháp luật, phúc lợi xã hội...
- Có thể làm việc độc lập với vai trò là nhân viên xã hội, kiêm huấn viên, nhà nghiên cứu hay cán bộ hoạch định chính sách xã hội.
- Các tổ chức đoàn thể và tổ chức xã hội khác.

7. **Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường**

Sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội có thể làm việc và học tập cao hơn (Thạc sỹ, Tiến sỹ) tại các tổ chức, cơ sở hoặc các trường đại học/Học viện trong và ngoài nước.~~bao~~



Trần Văn Chú